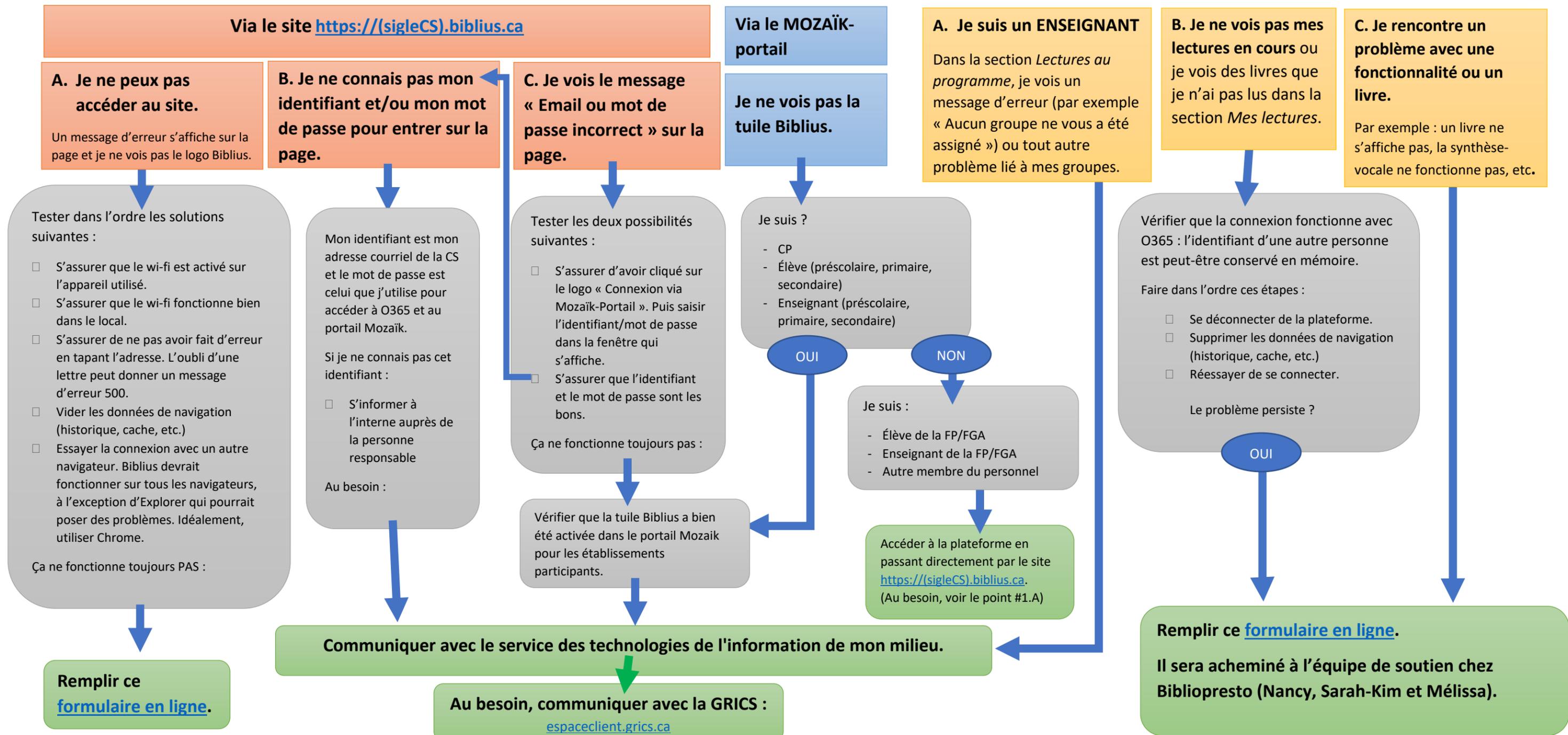


# Procédure à suivre en cas de problème technique



**#1 Le problème survient avant d'accéder à la plateforme Biblius. C'est-à-dire, je ne me rends pas à l'interface d'accueil (voir à la page 2). Par exemple :**

**#2 Le problème survient une fois que je suis entré dans la plateforme, à ce point, je vois l'interface d'accueil (voir à la page 2). Par exemple :**

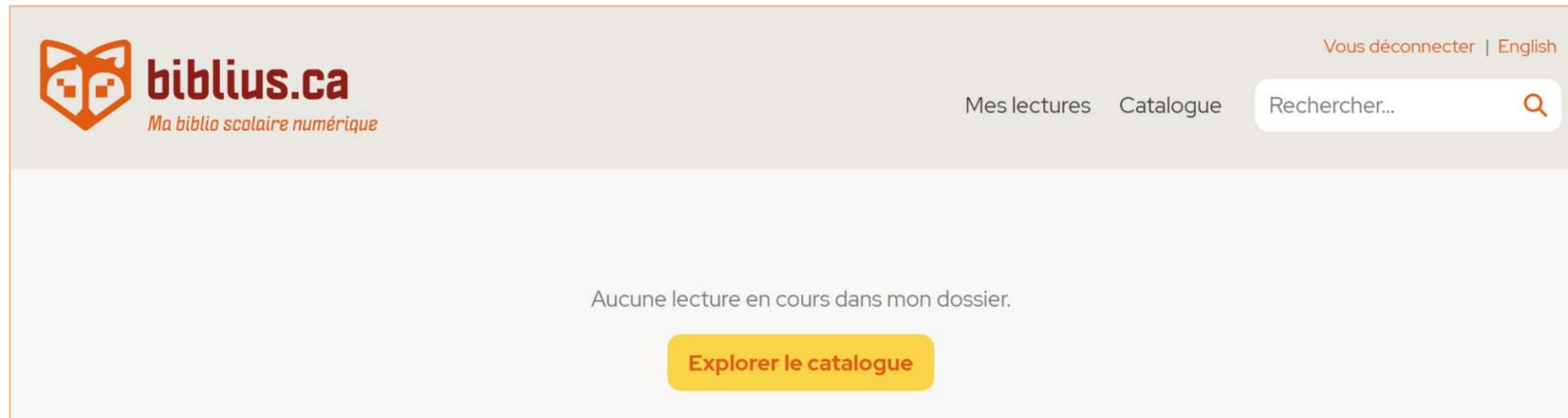


## Copies d'écran de l'interface accueil

Si le problème rencontré survient **AVANT** d'atteindre l'une ou l'autre de ces interfaces, cela signifie que le problème est lié à l'authentification et au Mozaïk portail.

Dans ce cas, s'adresser au service des technologies de votre milieu qui, au besoin, pourra communiquer avec le soutien technique de la GRICS.

1. Interface d'accueil si l'élève n'a pas d'emprunt dans son compte :



2. Interface d'accueil si l'élève a des emprunts dans son compte (section « Je lis ») et que son enseignant lui a assigné une lecture (section « Je dois lire ») :

